

AGB Allgemeine Geschäftsbedingungen

für gewerbliche Kunden

1. Geltungsbereich

Für alle Bestellungen, die telefonisch, per Fax, E-Mail durch gewerbliche Kunden erfolgen, gelten die nachfolgenden AGB. Gewerbliche Kunden sind vornehmlich Apotheken, der Pharmagroßhandel und ärztliche Praxishops.

2. Vertragspartner, Vertragsschluss

Der Kaufvertrag kommt zustande mit Wohldorff GmbH.

Wir versenden unsere Produkte nach telefonischer Bestellung (Mo.-Fr. 09:00-17:00 Uhr, 040-608 41 75), Bestellung per Fax (040-492 192 94) oder per E-Mail (order@wohldorff.com).

3. Vertragssprache, Vertragstextspeicherung

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten auf Wunsch per E-Mail zu.

4. Lieferbedingungen

Wir liefern versandkostenfrei innerhalb Deutschlands an gewerbliche Kunden.

Wir liefern nur im Versandweg. Eine Selbstabholung der Ware ist nicht möglich.

5. Preise

Für gewerbliche Kunden gelten die in der Lauer-Taxe aufgeführten Preise. Wir behalten uns vor, individuelle Mengenrabatte zu gewähren und Rabattaktionen anzubieten.

Mindermengenzuschläge

Bei Lieferung an Apotheken und Praxishops erheben wir einen Mindermengenzuschlag von 2,00 EUR auf Bestellungen von weniger als 2 Einheiten.

Bei Lieferung an den Pharmagroßhandel beträgt der Mindermengenzuschlag 3,75 EUR auf Bestellungen von weniger als 3 Einheiten.

Bei Lieferungen, die über den Pharmagroßhandel bestellt bzw. ausgelöst und direkt an gewerbliche Kunden gesendet werden, berechnen wir den Preis für den gewerblichen Kunden, an den die Lieferung erfolgt.

6. Bezahlung

Bei Bestellung per Telefon, Fax und E-Mail liefern wir auf Rechnung. Für gewerbliche Kunden gilt eine Zahlungsfrist von 30 Tagen. Wir bieten zur Vereinfachung des Zahlungsvorgangs den Einzug nach dem SEPA-Lastschriftverfahren an. Einen Vordruck für die Einzugsermächtigung senden wir auf Wunsch zu.

7. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

8. Transportschäden

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Das Versäumen einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte, keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

9. Gewährleistung und Garantien

Soweit nicht nachstehend ausdrücklich anders vereinbart, gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht.

Die Verjährungsfrist für Mängelansprüche beträgt ein Jahr ab Ablieferung der Ware.

Die vorstehenden Einschränkungen und Fristverkürzungen gelten nicht für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden

- bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung sowie Arglist,
- bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflichten)
- im Rahmen eines Garantieverprechens, soweit vereinbart oder
- soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.

10. Haftung

Für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden, haften wir stets unbeschränkt

- bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung,
- bei Garantieverprechen, soweit vereinbart, oder
- soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.

Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf, (Kardinalpflichten) durch leichte Fahrlässigkeit von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen ist die Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss. Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen.

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Wir sind bereit, an einem außergerichtlichen Schlichtungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Zuständig ist die Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, www.verbraucher-schlichter.de.

11. Retourenbedingungen

Unsere Retourenbedingungen haben wir gesondert aufgeführt und senden sie auf Wunsch zu.

Stand: 1. August 2018

Wohldorff GmbH
Neuer Wall 72
20354 Hamburg
T: 040-608 41 75
F 040-492 192 94
service@wohldorff.com
www.wohldorff.com